



MA SOLUTION FORMATION
ACCÉLÉRATEUR DE TALENTS

LIVRET D'ACCUEIL DE L'APPRENANT

Le Livret d'Accueil a pour vocation à vous apporter des éléments généraux d'information sur notre entreprise et nos services. Il ne saurait se substituer au programme de formation et à votre convocation de formation.

Table des matières

I	L'entreprise : MA SOLUTION FORMATION	4
II	L'équipe pédagogique.....	4
III.	Déroulé des formations	5
3.1	En cas de présentiel.....	5
3.2	En cas de webinaire.....	5
3.3	En cas de webinaire et/ou de présentiel	5
3.4	Les moyens d'évaluation mis en œuvre et suivi.....	5
3.5	Accessibilité aux personnes en situation de handicap	5
IV	Le site internet	6
V	Contacts	6
5.1	Téléphone	6
5.2	Email.....	6
5.3	Courrier postal.....	6
5.4	Site internet.....	6

I L'entreprise : MA SOLUTION FORMATION

Philippe HO YEN est expert-comptable depuis 35 ans. Il exerce également dans le domaine de la formation professionnelle auprès des experts-comptables et des collaborateurs de cabinets comptables depuis plus de 10 ans notamment au sein de NUMERIA, organisme de formation de la Profession Comptable. Fin 2021, il décide de créer, avec les associés du groupe de cabinets comptables XPR², la société MA SOLUTION FORMATION.

MA SOLUTION FORMATION a pour ambition de former et informer les collaborateurs de cabinets comptables et d'entreprises en fiscalité, comptabilité, gestion financière, gestion sociale, juridique et connaissance de soi en proposant des prestations et des outils de qualité élaborés par des praticiens pour des praticiens.

MA SOLUTION FORMATION proposera également des prestations comme la réalisation de E-learning et de webinaires.

II L'équipe pédagogique

2.1 Philippe HO YEN

Titulaire du diplôme d'expertise comptable et du certificat d'aptitude à la fonction de Commissaire aux Comptes, Philippe HO YEN a créé et dirigé plusieurs cabinets d'expertise comptable et de commissariat aux comptes.

Parallèlement à ses activités d'expert-comptable et de commissaire aux comptes, il a donné des cours à la CCIR et assure depuis une dizaine d'années des formations en fiscalité et comptabilité au sein de NUMERIA, organisme de formation de la Profession Comptable.

Philippe HO YEN assure également la direction de MA SOLUTION FORMATION ;

Philippe HO YEN fait partie de l'équipe :

- **Direction**
- **Formation**

2.2 Aurore HASSEN

Plus de 12 ans d'expériences en cabinet comptable, expert-comptable mémorialiste, Aurore HASSEN est directrice et responsable pédagogique de MA SOLUTION FORMATION. Elle anime également plusieurs formations et est chargée de la gestion administrative,

Aurore HASSEN fait partie de l'équipe :

- **Direction**
- **Formation**
- **Administratif**

Aurore HASSEN est également la référente handicap de MA SOLUTION FORMATION

III. Déroulé des formations

Les modalités précises des formations sont indiquées sur les programmes de formation accessibles à l'apprenant (sur notre site à la page de la formation ou joint au bulletin d'inscription transmis par mail).

Après inscription à une formation, chaque apprenant reçoit une convocation lui indiquant le lieu (ou la modalité de connexion à la formation en cas de webinaire) et les horaires de la formation. Il reçoit sa convocation au moins une semaine avant le début de la formation.

3.1 En cas de présentiel

Le formateur disposera d'un support pédagogique qui sera projeté sur un tableau lors de la formation. Il disposera également d'un tableau de type « paperboard ». Le formateur pourra également projeter son écran d'ordinateur pour avoir accès à d'autres outils (word, excel, internet exploreur). Une salle sera réservée pour accueillir les stagiaires en fonction du nombre d'inscrits.

3.2 En cas de webinaire

Le formateur disposera de l'outil TEAMS pour projeter le support pédagogique. L'outil TEAMS permet aux stagiaires d'intervenir par Chat directement ou de lever la main pour poser leurs questions avec leur micro. L'outil TEAMS permet également au formateur de partager son écran d'ordinateur pour avoir accès à d'autres outils (word, excel, internet exploreur).

3.3 En cas de webinaire et/ou de présentiel

Le support pédagogique sera mis à disposition des stagiaires via leur accès utilisateur ou leur sera envoyé par mail.

Le formateur utilisera une pédagogie active : il usera de cas pratiques pour illustrer ses propos en mettant en situation les apprenants (cas clients par exemple).

Le formateur ouvrira également des temps de questions/réponses lors de la formation afin de vérifier l'engagement des stagiaires et leur compréhension.

Naturellement le formateur veillera à accorder à minima une pause le matin et une pause l'après-midi.

3.4 Les moyens d'évaluation mis en œuvre et suivi

Pour la partie en webinaire :

- Enregistrement des temps de connexion de l'apprenant
- Réalisation d'un test final de validation (score minimal à obtenir : 80% de bonnes réponses)

Pour la partie en présentiel :

- Émargement des apprenants matin et après-midi
- Réalisation d'un test final de validation (score minimal à obtenir : 80% de bonnes réponses)

Il sera remis à l'apprenant une attestation de fin de formation.

3.5 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

MA SOLUTION FORMATION est dans une démarche d'inclusion des personnes en situation de handicap. Nous mettons tout en œuvre pour accueillir ce public dans nos formations. Ainsi la majorité des salles réservées pour nos formations présentielles sont des ERP respectant les normes d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite.

Cependant chaque situation étant particulière, merci de contacter Mme Aurore HASSEN Référente Handicap à l'adresse mail ahassen@msf.re ou par téléphone au 0692 43 51 13 pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

IV Le site internet

Nous vous accueillons sur notre site internet

<https://masolutionformation.re> Le site vous permet notamment :

- D'avoir accès à l'ensemble de notre offre,
- D'avoir accès à nos CGV et à notre politique RGPD

Concernant les données renseignées lors des demandes de devis et d'inscription nous vous invitons à consulter les articles 14 et 15 de nos CGV et à notre politique de confidentialité.

V Contacts

5.1 Téléphone

Renseignements généraux : 0262 73 00 91

Direction : Aurore HASSEN (0692 43 51 13)

Gestion administrative : Aurore HASSEN

Référente handicap : Aurore HASSEN

5.2 Email

contact@masolutionformation.re

5.3 Courrier postal

MA SOLUTION FORMATION

Avenue Desbassyns, 6 ruelle des Hortensias – 97490 STE CLOTILDE

5.4 Site internet

<https://masolutionformation.re>